



Algemene voorwaarden Sing Friesland

Dit zijn de algemene voorwaarden van Sing Friesland KVK-nummer 73517313. De algemene voorwaarden zijn geldig per 1 maart 2023 en van toepassing op iedereen die zanglessen volgt bij Sing Friesland.

Communicatie

Alle communicatie vanuit Sing Friesland verloopt voornamelijk per e-mail of whatsapp. Telefonisch overleg kan plaats vinden op de woensdagmiddag tussen 14.00 en 17.00 uur met uitzondering van de schoolvakanties.

Vakanties

Sing Friesland hanteert de schoolvakanties van het basisonderwijs regio Noord- Nederland. In de schoolvakanties zullen er geen lessen worden gegeven, tenzij anders is afgesproken.

Ziekte of uitval van lessen

Als de leerling verhinderd is en niet op het afgesproken tijdstip bij de les aanwezig kan zijn, blijft het lesgeld verschuldigd. De les kan wel worden ingehaald als de leerling minimaal 48 uur van tevoren afzegt. Inhaallessen worden gepland op vaste momenten in het jaar in de herfstvakantie, voorjaarsvakantie en in de eerste en laatste week van de zomervakantie. Sing Friesland is niet aansprakelijk als een leerling op dat moment niet de mogelijkheid heeft om te les in te komen halen.

Wanneer de zangcoach door omstandigheden niet in staat is les te geven, zal de zangcoach altijd proberen vervanging te regelen. Dit laat zij tijdig weten aan de leerlingen. Voor het incidenteel of tijdelijk verschuiven van de lessen kan de zangcoach in geen geval aansprakelijk worden gesteld. Wanneer de zangcoach op de lesdag van de leerling verhinderd is, heeft de leerling het recht op voorrang bij de inhaallessen. Groepszanglessen kunnen worden ingehaald een keer per jaar mits er minimaal 2 leerlingen van de groepszangles aanwezig zijn.

Betalingen

De zanglessen zijn gebaseerd op een jaar met uitzondering van de schoolvakanties en feestdagen. Er zijn 40 lesweken per jaar en bij om de week les betekent dit 20 lessen. Er wordt maandelijks een gemiddeld bedrag betaald volgens de berekening aantal lessen x lestarief /12 maanden. Dit lesgeld zal per automatische incasso iedere maand rond de 27^e geïncasseerd worden. Kan de incasso om enige reden niet uitgevoerd worden of heeft de leerling de incasso laten terugboeken, dan wordt deze na een maand weer opnieuw uitgevoerd. Dit wordt gezien als een betalingsherinnering per betalingsherinnering wordt € 2,50 aan administratiekosten in rekening gebracht. Is er geen mogelijkheid tot automatische

incasso dan kan dit via overschrijving op rekeningnummer NL58KNAB0258200251 t.n.v. Sing Friesland. Voor handmatige overschrijving hanteren wij per keer €2,50 administratiekosten. Wanneer het lesgeld niet betaald is voordat de volgende maand begint, kan er de volgende maand geen les worden gevolgd tot dat er is betaald. Wanneer het lesgeld na 3 maanden nog niet is voldaan, dan wordt dit vermeerderd met € 50 administratiekosten en de eventuele kosten van een incassobureau.

Bij automatische incasso dient u een bankrekeningnummer door te geven zonder incasso blokkade.

Opzegtermijn

Het lidmaatschap is per kalendermaand opzegbaar en dient schriftelijk of per e-mail te worden gedaan. De leerling krijgt een bevestigingsmail van Sing Friesland met daarin de uitschrijfdatum.

Aansprakelijkheid

Sing Friesland is in geen geval aansprakelijk voor schade en diefstal van eigendommen van de leerling. Dit geldt binnen in de zangruimte en buiten op het terrein van Sing Friesland. Mocht de leerling schade toebrengen aan eigendommen van Sing Friesland dan zal de schade worden verhaald op de leerling.